

Q.注文したらいつ届きますか

土日祝日を除く 12時(正午)までに決済が完了したご注文は当日発送いたします。

12時以降は翌日発送となります。

土日祝および年末年始など当社指定の休日は当日発送できません。

配送業者や配送日時の指定はお受けいたしておりません。

在庫切れ等で納期が遅れる場合がございますのでその際はご了承下さいませ。

Q.〇日までに届けてほしい

個別での対応はお受けいたしておりません。

Q.注文をキャンセルしたい

注文確定後のキャンセルは、銀行振込で未入金のご注文のみ対応可能でございます。

銀行振込で未入金の注文をキャンセルの場合は、お問い合わせにて、「注文番号」をご記載の上キャンセルの旨を記載しご連絡をお願い致します。

決済・入金確定したご注文に関しましてはキャンセルは致しかねます。

Q.注文を変更したい

ご注文確定後の商品の変更・数量の変更はできかねます。

銀行振込で未入金の場合は、一度キャンセル処理を行い、再度注文をお願い致します。

その際もお問い合わせに「注文番号」をご記載の上、ご連絡をお願い致します。

Q.送料はいくらになるか

当社利用ガイドの＜配送について＞よりご確認、

もしくは商品を選択いただき、注文確定前にて、合計金額の確認に送料も併せて表示されますのでそちらをご利用ください。

お問い合わせにて個別での回答はトラブル回避の為、致しておりません。

Q.配送先を変更したい

ご連絡頂きましたお時間によっては出荷手続きを行ってしまっている可能性もございます。

変更の際は一度お問い合わせに「注文番号」と「変更先の住所」をご記載の上、変更可能かご確認をお願い致します。

Q.配送状況について

配送状況につきましては、弊社から回答は致しかねます。

出荷後の場合は出荷完了メールに記載のある伝票番号を元に、配送業者へお問い合わせいただきますようお願い致します。

Q.保険付きの商品の保険内容について詳しく教えて

保険商品の内容につきましては、法律上弊社が回答することができません。

恐れ入りますが、保険内容につきましては取扱代理店へお問い合わせください。

取扱代理店：メトロインステック株式会社

お問合せ：info@met-ins.com

Q.領収書・納品書を発行したい

下記URLからアクセスをお願い致します。

アクセス頂き、必要事項をご記入の上発行をお願い致します。

ご注文完了メール・出荷完了メールにも発行URLのご案内をしております。

領収書・納品書の発行は出荷完了後に発行可能でございます。

Q.必要事項を入力したはずだが領収書が発行できない

ご注文時のメールアドレス・お電話番号の入力が必要となります。

間違えて登録した際にはその間違った登録内容をご記入いただきます。

登録内容は、注文完了メールをご確認ください。

上記を確認しても発行ができない場合、「注文番号」と「宛名」を必ずご記載の上、お問合せ頂きますようお願い致します。

Q.請求書を発行してほしい

PDFにて発行可能でございます。

請求書の発行はお問い合わせからご依頼をお願い致します。

その際に必ず、「注文番号」「宛名」を記載頂きますようお願い致します。

尚、順次対応しております為、お時間がかかってしまう可能性もございますので、ご了承ください。

Q.見積書が欲しい

ご注文時期により出荷状況や価格が変動してまいります為、

500キット以下のお見積りはしておりません。

WEBサイトより商品をご確認いただき、注文確定前にて合計金額を確認することができますので、そちらをご利用ください。

Q.GMOあおぞらネット銀行への振込方法がわからない

他の金融機関のATM、窓口、インターネットバンキングから振込ができます。

振込方法がわからない場合は、お客様の取引銀行に直接お問い合わせください。

Q.荷物が届かない

商品は決済完了後の出荷となります。

振込金額を間違えられた場合、決済エラーとなり出荷ができず、事実確認にお時間をいただく可能性がございます。

またお届け先登録に間違いがあった場合、出荷後お届けができず弊社にお荷物が返送されます。

その他長期不在等でお荷物が当社に返送された場合、再送料にかかる料金はお客様負担となり、再送料入金後に再出荷のお手続きを行いますのでご了承ください。

Q.金額を間違えてしまい2回振込をしてしまった

注文金額を2回に分けてお振込みしてしまいますと、システム上決済エラーとなり、事実確認が必要になります。

恐れ入りますが、お問い合わせに「注文番号」と「2回振り込んだ際の明細のコピー」をお送りください。

Q.メールが届かない

ご注文時に登録いただくメールアドレスに注文確認メール、入金確認メール、配送完了メールがお送りされます。

届かない場合は登録時のアドレスの間違い、迷惑メールフォルダに入っている、メール受信設定、セキュリティソフト、ウイルス対策ソフトの設定、サーバー上のメールボックスがいっぱいになっているなどの問題が考えられます。

Q.注文確定メール・出荷完了メールを再送してほしい

注文確定メール・出荷完了メールは自動送信メールとなっており、再送ができません。

メールにて注文番号や伝票番号が確認できなかった場合、

お問い合わせにて一度ご連絡ください。

Q.採血用針で針がでない

当社が付属している穿刺針は国内大手医療メーカー製品です。

正しくご使用いただければ針が出ないという不良は基本的にございません。

説明書をよくお読みいただきご使用いただきますよう宜しくお願い致します。