

よくある質問

Q	バッテリーは着脱可能でしょうか？	A
	バッテリーですが脱着可能です。交換用電池もリリースする予定です。価格等は決まりましたらこちらでも告知いたします。	
Q	ENNET250の寸法を教えてください。	A
	・通常時:全長=1,360mm 全幅=570mm 全高=1,040mm ・折りたたみ時:全長=750 全幅=500mm 全高=620mm です。	
Q	充電時間はどれくらいですか？	A
	通常の充電時間は3時間程度です。実際には使い方や温度、消耗状況により変わります。	
Q	雨の日でも使えますか？	A
	・本製品の防水等級は【IP54】でございます。あらゆる方向からの水の飛まつによって機器が影響を受けない仕様となっております。 ・雨の日は感電する恐れがありますので、充電は必ず、雨の当たらないところで行ってください。	
Q	車体の重さはどのくらいですか？	A
	約18kgです。 ※通常の原付と比較して1/3以下と軽量で扱いやすくなっています（通常原付は約70kg）。	
Q	耐荷重は何kgまでですか？	A
	150kgまでとなっています。	
Q	梱装箱サイズを教えてください。	A
	1360x215x690mm	
Q	バッテリーの取扱いについて教えてください。	A
	・バッテリーセルはPanasonic、サムスン、LGなどを採用しています。 電圧は36V、バッテリー容量は7.8Ah・10.4Ah・14Ah三種類がございます。 *生産ロットによって、バッテリーセルメーカーが変わる場合がございます。 ・空の状態から満充電までを500サイクルお使いになった場合、初期の90%程度まで容量が低下します。 ・バッテリーは、リチウムイオン電池を使用しています。 バッテリーの取り扱いは、火災や感電を防ぐため下記のことにご注意ください。 警 告 ①バッテリーを当製品以外に使用しないでください。 ②バッテリーは、落下や破損しないよう、取り扱いには十分ご注意ください。落下、破損により火災の恐れがございます。 ③バッテリー本体は平らな形状で滑りやすい材質でできています。しっかりと手で持ち、取り扱いには十分注意してください。バッテリーを落としたり、衝撃を与えたりしないでください。 ④バッテリーに水をかけたり、水の中に入れてください。 ⑤バッテリーを分解しないでください。 ⑥バッテリーを加工、改造などをしないでください。 ⑦バッテリーを火気に近づけないでください。 ⑧バッテリー外装に破損があったり、凹みがあった場合は使用しないでください。	
Q	タイヤサイズは何インチですか？	A
	・ENNET250は14インチタイヤを採用しております。 ・前後ともにエアータイヤとなっており、推奨空気圧に保たないと、走行スピードが落ち、航続距離も短くなります。また、タイヤの中でチューブがずれ、パンクする恐れがございますので、ご注意ください。 ・適正タイヤ空気圧 前輪：280kPa（2.8bar） 後輪：310kPa（3.1bar）	
Q	ブレーキの仕様を教えてください。	A
	前後メカニカルディスクブレーキ	
Q	電動モーターの定格出力は何Wでしょうか？	A
	定格250Wのハイパワーモーターを搭載しております。	
Q	折りたたむのに工具は必要ですか？	A
	ENNE T250は工具なしで、どなたでも簡単に折りたたみや組立てが可能です。	
Q	製品の組立ては日本ですか？	A
	ENNE T250は、国内の工場で組み立てています。	
Q	二人乗りはできますか？	A
	特定小型原動機付自転車は、二人乗りをはいけません。	
Q	ヘルメットの着用は必要ですか？	A
	乗車用ヘルメットの着用は努力義務です。交通事故の被害を軽減するためには、頭部を守ることがとても重要です。自分の命を守るため、乗車用ヘルメットをお勧めいたします。	
Q	特定小型の性能等確認済シールは取得済みでしょうか？	A
	ENNE T250の認証取得に関してはJATA 公益財団法人日本自動車輸送技術協会と協議をしております。発売時には性能確認済みシールは付属いたしません、準備ができ次第取得予定でございます。また、当製品は特定小型原動機付自転車の保安基準を満たしておりますのでご安心ください。	
Q	保安基準を満たしていますか？	A
	ENNET250は「特定小型原動機付自転車」の保安基準を満たした仕様設計になっております。自賠責保険（共済）への加入、ナンバープレートの取付けは義務付けられています。	
Q	ENNET250の最高速度は？	A
	・特定小型原動機付自転車の構造上、時速20km/hを超えない仕様となっています。 ・バッテリーの残量が少なくなると、速度は落ちます。 バッテリーのご使用方法によって、航続距離は変化します。	
Q	商品の発送はいつですか？	A
	先行予約販売商品の発送は7月1日通常販売開始後、順次に発送いたします。詳細な配送情報は商品ページで確認してください。	
Q	送料はいくらですか？	A
	送料は全国一律5000円となります。 （北海道は追加送料1000円かかります） （沖縄県・離島は追加送料10000円かかります）	
Q	決済方法を教えてください。	A
	【クレジット決済】 ご利用いただけるクレジットカードは、VISA/MASTER/DINERS/JCB/AMEXとなります。 【銀行振込】 ※銀行振込手数料はお客様のご負担をお願いいたします。 ※決済完了後のキャンセル及び変更はお受けできませんのでご了承ください。 ※銀行振込の場合注文ごとに支店名や口座番号が変わる仕組みとなっておりますのでご注意ください。	
Q	キャンセル・返品はできますか？	A
	商品の返品・交換には初期不良の場合以外では応じられません。	